

## GIRGIN SWITZERLAND AG – VOM CALL CENTER ZUM DIGITALEN VORREITER

### DIE HERAUSFORDERUNG

Ihr Call Center kämpft mit veralteten Prozessen? Mehrere Systeme, verstreute Daten, unübersichtliche Workflows – ein Alltag, der Stress verursacht und Effizienz raubt. GIRGIN Switzerland AG stand vor genau diesen Problemen.

### UNSERE LÖSUNG

Mit unserer ORPHY Plattform haben wir das Chaos aufgeräumt. Alles vereint auf einer Plattform: CRM, VoIP-Telefonie, Zeiterfassung, Business Intelligence – jederzeit und von überall zugänglich. Automatisierte Workflows entlasten die Mitarbeitenden, steigern die Effizienz und sorgen dafür, dass jeder Kundenkontakt wertvoll ist.

### ERGEBNISSE

- 100 % Reduktion der Office-Präsenzzeiten.
- Massive Effizienzsteigerung.
- Verbesserte Datenqualität & smartere Kundeninteraktionen.

### UND IHR CALL CENTER?

Was wäre, wenn Ihre Mitarbeitenden mehr Zeit für echte Kundenbeziehungen hätten? Wenn sie sich statt auf Admin-Aufgaben auf das konzentrieren könnten, was wirklich zählt – den persönlichen, wertschätzenden Dialog?

**JETZT KONTAKT AUFNEHMEN UND DAS VOLLE POTENZIAL IHRES CALL CENTERS AUSSCHÖPFEN!**